

Số: 189 /BC-UBND

Ngọc Kỳ, ngày 29 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trên địa bàn xã Ngọc Kỳ năm 2023

Căn cứ Kế hoạch 21/KH-UBND ngày 28 tháng 02 năm 2023 của Ủy ban nhân dân xã Ngọc Kỳ về Ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trên địa bàn xã Ngọc Kỳ năm 2023.

Ủy ban nhân dân xã Ngọc Kỳ báo cáo kết ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trên địa bàn xã Ngọc Kỳ năm 2023, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH ỨNG DỤNG CNTT TRONG HOẠT ĐỘNG CỦA CƠ QUAN NHÀ NƯỚC VÀ HOẠT ĐỘNG CỦA TRANG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ NĂM 2023

1. Về hạ tầng kỹ thuật

Địa phương đã trang bị các thiết bị công nghệ thông tin để phục vụ công việc như: Máy vi tính, máy in, máy scan: trang bị 18 máy tính cho cán bộ công chức, đạt tỉ lệ 100 %; có một máy Scan phục vụ cho việc scan các văn bản để số hóa.

Đảng ủy, HĐND, UBND xã đều có kết nối mạng LAN, Internet tốc độ cao phục vụ công việc, trao đổi thông tin, nghiên cứu, học tập. 100% máy tính của cán bộ, công chức được cài đặt phần mềm diệt virus, có hệ thống tường lửa, giám sát truy nhập, truy cập trái phép bảo vệ an toàn mạng LAN, có hệ thống chống sét lan truyền bảo vệ mạng LAN, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin tốt, tạo điều kiện thuận lợi cho việc khai thác và sử dụng Internet có hiệu quả.

Ủy ban nhân dân xã có Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại (Theo Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg); Ban hành Quyết định kiện toàn bộ phận một cửa, Quyết định ban hành quy chế hoạt động của bộ phận một cửa, Đề án kiện toàn Bộ phận một cửa. Bộ phận một cửa được trang bị đầy đủ máy scan, máy tính, máy in cho cán bộ làm việc và phục vụ việc tiếp dân. Đồng thời, có các phiếu đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với cán bộ công chức thụ lý TTHC, trong năm xã đã tiếp nhận 1.571 phiếu đánh giá của công dân, doanh nghiệp đến giao dịch tại bộ phận một cửa. Ủy ban xã có 02 phòng họp trực tuyến, có thiết bị tường lửa bảo vệ mạng LAN.

Xã có 1 điểm Bưu điện văn hóa xã đã có kết nối Internet.

Toàn xã có 1454 hộ gia đình với tổng số dân là 4765 nhân khẩu (tính đến

thời điểm tháng 12/2023); 91% số hộ gia đình có sử dụng mạng Wifi; khoảng 92% dân số có thuê bao di động;

Các doanh nghiệp trên địa bàn xã đã có kết nối Internet băng rộng, đạt tỷ lệ 100%.

2. Ứng dụng Công nghệ thông tin trong nội bộ cơ quan nhà nước

2.1. Ứng dụng CNTT trong công tác chỉ đạo, quản lý và điều hành

Các thông tin chỉ đạo, điều hành của UBND huyện và UBND các xã, thị trấn được cập nhật trên Trang thông tin điện tử của xã nhằm truyền tải nội dung thông tin kịp thời đến cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp.

Thực hiện trang bị, nâng cấp hệ thống thiết bị CNTT phục vụ hội nghị trực tuyến giữa Trung ương, tỉnh, huyện và xã hoạt động hiệu quả. Trong năm, bộ phận phụ trách phòng họp trực tuyến xã Ngọc Kỳ đã chuẩn bị tốt đường truyền phục vụ các hội nghị trực tuyến giữa các cấp với cơ sở.

100% Cán bộ, công chức xã đã sử dụng thường xuyên tài khoản hòm thư công vụ hmail, sử dụng tài khoản Voffice-QLĐHVB. Đến nay, 100% cán bộ, công chức đều sử dụng hòm thư điện tử, chuyển văn bản đi đến, trình ký lãnh đạo, trao đổi hoạt động chuyên môn nghiệp vụ trên môi trường mạng, hạn chế tối đa việc sử dụng văn bản giấy, 100% Tổng số văn bản đi được xử lý, trao đổi trên môi trường mạng, 100% văn bản được ban hành qua chữ ký số của lãnh đạo trên tài khoản Voffice-QLĐHVB.

2.2. Trang thông tin điện tử

Các thông tin chỉ đạo, điều hành của UBND xã về các lĩnh vực Văn hóa - Xã hội, Kinh tế - Chính trị, Quốc phòng - An ninh,.. được cập nhật đầy đủ, kịp thời lên Cổng thông tin của huyện nhằm truyền tải nội dung thông tin kịp thời đến cán bộ, công chức và mọi người dân trong xã.

Các Chuyên mục như: Chuyên mục Giới thiệu chung; Chuyên mục Chỉ đạo, điều hành; Chuyên mục Văn bản QPPL; Chuyên mục Dự án, hạng mục đầu tư; Chuyên mục Dịch vụ công trực tuyến; Chuyên mục Thống kê, báo cáo.... được đăng tải đầy đủ, kịp thời. Cụ thể:

- Chuyên mục Giới thiệu chung: Đăng tải đầy đủ các thông tin về lịch sử phát triển, điều kiện tự nhiên, KTXH, truyền thống văn hóa và địa giới hành chính địa phương; bản đồ hành chính cấp xã; Thông tin về cơ cấu tổ chức, chức năng nhiệm vụ và quyền hạn của tổ chức, đơn vị trực thuộc; Thông tin về lãnh đạo trong cơ quan và lãnh đạo các đơn vị trực thuộc; Thông tin giao dịch chính thức...

- Chuyên mục Chỉ đạo, điều hành: Đăng tải đầy đủ, kịp thời Ý kiến chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo hàng tháng; Lịch công tác tuần của Chủ tịch, Phó chủ tịch UBND.

- Chuyên mục Thông tin tuyên truyền:

+ Tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn việc thực hiện pháp luật nói chung: đăng tải 22 tin/ bài.

+ Tin tức, sự kiện, các tin, bài về hoạt động, các vấn đề liên quan thuộc phạm vi quản lý nhà nước của cơ quan: 105 tin/bài.

+ Tuyên truyền về chế độ, chính sách lao động: 10 tin/ bài.

+ Tuyên truyền về chế độ, chính sách người có công: 08 tin/bài

+ Tuyên truyền về chiến lược, định hướng, quy hoạch, kế hoạch phát triển: 10 tin/ bài.

+ Tuyên truyền về hoạt động quản lý, khai thác tài nguyên, thiên nhiên: 12 tin/bài.

+ Tuyên truyền về vệ sinh môi trường, xử lý rác thải: 10 tin/ bài.

+ Tuyên truyền về an toàn vệ sinh thực phẩm: 12 tin/ bài.

+ Số bài viết về phát triển sản xuất kinh doanh, mùa vụ...: 07 tin/bài.

+ Tuyên truyền về cải cách hành chính: 40 tin/bài

+ Tuyên truyền về chuyển đổi số: 20 tin/ bài

- Chuyên mục Quy hoạch, chiến lược, kế hoạch dài hạn: 08 tin/bài

- Chuyên mục Văn bản QPPL: đăng tải đầy đủ danh sách VB QPPL do địa phương ban hành; Liên kết CSDL văn bản QPPL cấp tỉnh và Trung ương.

- Chuyên mục Dịch vụ công trực tuyến: đăng tải các DVCTT mức độ 3 và mức độ 4.

- Chuyên mục Thống kê, báo cáo: đăng tải đầy đủ, kịp thời báo cáo KTXH hàng quý và báo cáo năm; Báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ từng tháng và phương hướng nhiệm vụ các tháng tiếp theo. Báo cáo dân số, lao động, môi trường, quản lý và sử dụng đất đai, báo cáo vệ sinh, an toàn thực phẩm theo quý, năm.

Đến nay, xã đã chuyển đổi và nâng cấp Trang thông tin điện tử đáp ứng nhiệm vụ quản lý trên các hoạt động; cập nhật các văn bản chỉ đạo, điều hành, cung cấp thông tin của địa phương, phục vụ công tác cải cách hành chính.

Trang thông tin điện tử của xã đã cơ bản đáp ứng nhiệm vụ quản lý trên các hoạt động; cập nhật các văn bản chỉ đạo, điều hành, cung cấp thông tin của địa phương, phục vụ công tác cải cách hành chính.

2.3. Các phần mềm chuyên ngành

Cán bộ, công chức xã đã triển khai sử dụng phần mềm quản lý văn bản điều hành trong xử lý công việc. Triển khai phần mềm dùng chung tại bộ phận một cửa; UBND xã khai thác có hiệu quả phần mềm quản lý văn bản trong công tác chỉ đạo và điều hành chung trong toàn xã. Một số cán bộ, công chức đã cài đặt và sử dụng có hiệu quả các phần mềm ứng dụng chuyên ngành phục vụ công tác theo đặc thù chuyên môn như: Công chức Địa chính xã sử dụng phần mềm quản lý địa chính, xây dựng/quy hoạch, công chức Kế toán-Tài chính xã sử dụng

phần mềm quản lý tài sản công, phần mềm kế toán; Công chức Tư pháp xã sử dụng phần mềm ứng dụng trong quản lý tư pháp hộ tịch; Công chức Văn phòng - Nội vụ sử dụng phần mềm quản lý cán bộ công chức, Công chức Lao động - Thương binh và Xã hội xã sử dụng phần mềm quản lý đối tượng chính sách, người có công; Công chức văn phòng thống kê sử dụng phần mềm quản lý đơn thư, khiếu nại và tố cáo...

3. Ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp

3.1. Triển khai Trang thông tin điện tử

Trang thông tin điện tử <http://ngocky.tuky.haiduong.gov.vn> của xã thường xuyên cập nhật, cung cấp kịp thời các nội dung: Văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo điều hành, tin tức sự kiện trên các lĩnh vực: kinh tế, văn hoá, xã hội, an ninh, quốc phòng, xây dựng hệ thống chính trị trên địa bàn xã.

Năm 2023, Trang thông tin điện tử đăng khoảng trên 500 tin, bài, hơn 600 văn bản các loại,... Số lượt truy cập tính đến 29/12/2023 là 13.800 lượt và ngày càng tăng.

3.2. Triển khai hệ thống một cửa điện tử

Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả theo cơ chế "*Một cửa*" đang hoạt động, ứng dụng phần mềm hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa phát huy hiệu quả, đã tạo thuận lợi cho người dân và lãnh đạo cơ quan chuyên môn trong việc kiểm tra, giám sát công chức thực thi công vụ và nâng cao tính công khai, minh bạch. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn đạt 100 % và mục tiêu duy trì kết quả đạt được, không để hồ sơ bị quá hạn.

Trong năm thực hiện 93 hồ sơ chứng thực điện tử và 25 hồ sơ liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi.

Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ đạt 99%, thanh toán trực tuyến đạt 84,66%.

3.3. Cung cấp dịch vụ công trực tuyến

Đến ngày 29/12/2023, thống kê trên hệ thống, xã đã tiếp nhận 1.571 hồ sơ, trong đó: hồ sơ trả trước và đúng hạn là 1.571 hồ sơ, không có hồ sơ quá hạn, tỷ lệ đạt 100% trên tổng số hồ sơ đã tiếp nhận trên hệ thống; Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông là 1.771/1.771 hồ sơ, đạt 100% tổng số hồ sơ tiếp nhận giải quyết (03 hồ sơ đang trong thời gian giải quyết).

Số hồ sơ thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 là 1.571/1.571 hồ sơ phát sinh, bằng 100%.

Xã có 02 phòng họp đồng thời sử dụng làm phòng trực tuyến khi có sự chỉ đạo từ cấp trên họp trực tuyến. Phòng họp được trang bị 01 tivi màn hình rộng, 01 phòng trang bị màn hình Led có kết nối internet băng rộng, wifi. Năm 2023, rất nhiều cuộc họp trực tuyến được triển khai từ Trung ương, tỉnh, huyện. Ủy ban nhân dân xã đã thực hiện chuẩn bị các trang thiết bị đầy đủ để phục vụ tốt

các cuộc họp trực tuyến đạt tỷ lệ 100%.

4. Hiện trạng về nguồn nhân lực ứng dụng CNTT

Hiện tại, UBND xã chưa có cán bộ chuyên trách thực hiện nhiệm vụ về công nghệ thông tin. UBND xã giao cho công chức văn hóa xã hội thực hiện nhiệm vụ về công nghệ thông tin đồng thời theo dõi, quản lý Trang thông tin điện tử của xã.

Đội ngũ cán bộ, công chức xã đều sử dụng thành thạo máy tính và các phần mềm phục vụ công việc chuyên môn. 100% cán bộ công chức xã đã được đào tạo tin học đạt chuẩn.

Trên địa bàn xã có trường Tiểu học và trường Trung học cơ sở đã đưa môn tin học vào giảng dạy cho học sinh. Có phòng chức năng học tin học được trang bị hệ thống máy tính hiện đại đảm bảo điều kiện phục vụ việc dạy và học của thầy cô cũng như học sinh các cấp.

5. Phát triển chính quyền số:

Năm 2023, UBND xã Ngọc Kỳ đã ban hành Kế hoạch số 50/KH-UBND ngày 06 tháng 07 năm 2023 của UBND xã Ngọc Kỳ về chuyển đổi số năm 2023; ban hành quyết định số 95/QĐ-UBND ngày 12/4/2023 của chủ tịch UBND xã về việc kiện toàn tổ công nghệ số cộng đồng xã Ngọc Kỳ; Quyết định số 124/QĐ-UBND ngày 26 tháng 09 năm 2022 về việc kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng khu dân cư xã Ngọc Kỳ.

Sau khi thành lập tổ công nghệ số, ủy ban nhân dân xã đã cử thành viên tổ công nghệ số tham dự các lớp tập huấn về công tác chuyển đổi số do UBND huyện, Sở thông tin và truyền thông tổ chức.

Xã đăng ký và đôn đốc 02 đồng chí tham gia khóa học chuyển đổi số “Kỹ năng khai thác thông tin phục vụ công việc” dành cho cán bộ công chức xã do bộ thông tin và truyền thông tổ chức từ ngày 01/12/2023 đến hết ngày 07/12/2023 trên nền tảng trực tuyến <https://onetouch.mic.gov.vn>. Kết thúc khóa học 02/02 học viên của xã đã hoàn thành chương trình khóa học và có bài khảo sát đạt loại khá.

UBND xã đã bố trí 01 máy tính, 01 máy Scan tại bộ phận một cửa để phục vụ người dân đến giao dịch nộp hồ sơ trực tuyến; Phân công các đoàn thể trực hướng dẫn, hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến qua dịch vụ công. Các tổ công nghệ số cộng đồng, tổ công nghệ số cấp thôn tăng cường công tác tuyên truyền rộng rãi tới nhân dân về việc thực hiện chuyển đổi số trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính phát sinh; tích cực tuyên truyền vận động nhân dân, hỗ trợ nhân dân kích hoạt tài khoản mã định danh điện tử mức độ 1, mức độ 2.

6. Đánh giá chung

Việc ứng dụng Công nghệ thông tin của UBND xã đang được hoàn thiện trong quản lý điều hành và giải quyết công việc đạt hiệu quả. Nhìn chung các bộ

phận đã tích cực đã đẩy mạnh ứng dụng CNTT xây dựng Chính quyền điện tử, phục vụ tốt hơn cho người dân và doanh nghiệp.

Hàng năm, UBND xã đều ban hành Kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động của các cơ quan. Việc ứng dụng CNTT đạt hiệu quả trong công tác quản lý nhà nước như: sử dụng văn bản điện tử, thư công vụ, trang thông tin điện tử để trao đổi thông tin và thông tin cho người dân, doanh nghiệp.

Trang thông tin điện tử xã thường xuyên cung cấp các nội dung: Văn bản quy phạm pháp luật, văn bản điều hành, tin tức sự kiện trên các lĩnh vực như kinh tế, văn hóa, xã hội, cải cách hành chính, an ninh, quốc phòng, xây dựng hệ thống chính trị trên địa bàn. Tính đến thời điểm này, xã Ngọc Kỳ đã cơ bản triển khai các nhiệm vụ theo nội dung Kế hoạch đề ra, đạt trên 95% các nội dung Kế hoạch.

7. Những khó khăn, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, trong quá trình triển khai các nhiệm vụ theo nội dung kế hoạch đề ra vẫn còn một số khó khăn, hạn chế như:

- Hệ thống văn bản quy phạm pháp luật về CNTT chưa đầy đủ, đồng bộ và thường xuyên có sự thay đổi; các văn bản hướng dẫn của cấp trên đôi lúc còn chưa cụ thể, chưa phù hợp với tình hình thực tế.

- Ngân sách nhà nước bố trí cho ứng dụng CNTT còn hạn chế.

- Nguồn nhân lực về CNTT còn kiêm nhiệm, mặc dù được bồi dưỡng về ứng dụng CNTT trong công tác, song nghiệp vụ chưa đáp ứng yêu cầu chuyên môn.

II. MỤC TIÊU, GIẢI PHÁP THỰC HIỆN NĂM 2024

1. Mục tiêu

1.1. Mục tiêu chung

Đẩy mạnh Ứng dụng CNTT trong hoạt động của Ủy ban nhân dân xã, tiến tới chính quyền điện tử, đảm bảo năng suất lao động, giảm chi phí hoạt động.

Xây dựng và hoàn thiện cơ sở hạ tầng, cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến cho người dân và doanh nghiệp.

1.2. Mục tiêu cụ thể

1.2.1. Hạ tầng kỹ thuật

Tăng cường đảm bảo an toàn, an ninh thông tin theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO/IEC 2001:2009 như các phần mềm chống virus, mã độc hại cho máy tính cá nhân.

Phát triển mạng số liệu chuyên dùng của các cơ quan trong, duy trì tốt đường truyền cáp quang đến các xã.

Nâng cấp, duy tu bảo dưỡng đường truyền internet của cơ quan để hoạt động của cơ quan, hoạt động của bộ phận một cửa được liên thông với các cơ quan cấp trên.

1.2.2. Ứng dụng công nghệ thông tin trong nội bộ UBND xã

Cán bộ, công chức của UBND xã chuyển dần thói quen làm việc trên văn

bản, tài liệu bằng giấy sang phong cách làm việc văn bản, tài liệu điện tử trong môi trường nối mạng và hệ thống thông tin trợ giúp.

Đảm bảo 100% các văn bản chỉ đạo, điều hành, trao đổi thông tin thông suốt, kịp thời đáp ứng nhu cầu phát triển về ứng dụng CNTT trong cơ quan.

Triển khai phần mềm quản lý điều hành, tác nghiệp đến tất cả các cơ quan quản lý nhà nước; 100% cán bộ, công chức, viên chức các phòng chuyên môn sử dụng hộp thư điện tử thường xuyên.

100% các văn bản của UBND xã đều được triển khai ứng dụng chữ ký số.

Xây dựng hạ tầng cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ công tác chuyên môn.

Xây dựng, phát triển, phổ biến 100% phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ của xã, triển khai thực hiện dùng chứng thư số và chữ ký số cho các văn bản của UBND xã.

1.2.3. Ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp

Triển khai việc cung ứng các dịch vụ hành chính công trực tuyến đến người dân và doanh nghiệp: 100% dịch vụ hành chính công trực tuyến mức độ 3; phát triển dịch vụ hành chính công mức độ 4 ở một số ngành lĩnh vực có tần suất phục vụ nhân dân thường xuyên. Tăng cường tiếp nhận, xử lý hồ sơ điện tử.

Chú trọng kiểm tra, rà soát, cập nhật liên tục các thông tin văn bản pháp luật trên Trang thông tin điện tử của xã.

Tiếp tục duy trì triển khai ứng dụng CNTT tại bộ phận một cửa, hướng tới công tác phục vụ nhân dân tại bộ phận một cửa của UBND xã ngày một hiện đại hơn.

Duy trì, nâng cấp hệ thống camera giám sát tại các bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thực hiện giải quyết thủ tục hành chính.

1.2.4. Nguồn nhân lực công nghệ thông tin

Tạo điều kiện cho công chức xã phụ trách CNTT được tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ chuyên môn, cập nhật kiến thức về CNTT.

Đăng ký, cử cán bộ tham gia lớp đào tạo nâng cao trình độ CNTT cho cán bộ thuộc các cơ quan quản lý nhà nước.

2. Một số giải pháp khắc phục

- Tăng cường công tác tuyên truyền rộng rãi, nhằm nâng cao hiểu biết, nhận thức của cán bộ, của tổ chức, cá nhân về các lợi ích trong việc ứng dụng CNTT.

- Huy động các nguồn tài chính khác nhau cho việc đẩy mạnh ứng dụng CNTT. Tăng cường tranh thủ nguồn hỗ trợ của Trung ương, tỉnh, huyện đầu tư vào hạ tầng CNTT.

- Tổ chức đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng ứng dụng CNTT trong xử lý công việc cho cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan, đơn vị trên địa bàn.

Trên đây là Báo cáo kết quả Ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trên địa bàn xã Ngọc Kỳ năm 2023./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy
- TTHĐND;
- Lãnh đạo UBND;
- Lưu VP

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Xuân Thoảng

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ NGỌC KỲ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do – Hạnh phúc

Ngọc Kỳ, ngày 29 tháng 12 năm 2023

BẢNG TỔNG HỢP
KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC MỤC TIÊU ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN NĂM 2023
(Kèm theo Báo cáo số 189/BC-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2023 của UBND xã Ngọc Kỳ)

STT	Mục tiêu	Sản phẩm/kết quả	Kết quả
1	Triển khai Lắp đặt hệ thống Camera giám sát an ninh, trật tự trên địa bàn xã	Hệ thống Camera giám sát an ninh được lắp đặt tại các vị trí trọng yếu, hỗ trợ công tác đảm bảo ANTT trên địa bàn	Hoàn thành
2	Số hóa hồ sơ giấy tờ	Hồ sơ, giấy tờ được số hóa	Hoàn thành
3	Triển khai dự án đầu tư nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin	Nâng cấp đồng bộ hệ thống trang thiết bị CNTT cho Bộ phận Một cửa gồm: Máy tính, máy in, máy scan, phần mềm, camera	Hoàn thành
4	Thực hiện việc phát, thu phiếu lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi đến giải quyết TTHC tại Bộ phận “Một cửa”.	100% người dân, doanh nghiệp được lấy ý kiến: Kết quả hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính của xã	Hoàn thành

5	Tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn kiến thức, kỹ năng ứng dụng CNTT, phần mềm cho đội ngũ cán bộ, công chức do cấp trên tổ chức; Tuyên truyền, phổ biến chính quyền số, xã hội số; hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tiếp cận, sử dụng dịch vụ công, dịch vụ tiện ích	Cán bộ, công chức xã được tham gia các lớp tập huấn nâng cao kỹ năng, nghiệp vụ trong xử lý công việc; cán bộ, người dân và doanh nghiệp có hiểu biết về chính quyền số, xã hội số; chủ động tiếp cận, sử dụng ứng dụng, các dịch vụ tiện ích của chính quyền số, xã hội số	Hoàn thành
6	Đẩy mạnh gửi, nhận văn bản điện tử trong nội bộ cơ quan	100% văn bản	Hoàn thành (đạt)100%
7	Thực hiện xử lý hồ sơ trên môi trường điện tử	Theo chỉ tiêu được UBND huyện giao	Hoàn thành (đạt 99%)

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ

Chủ tịch

Nguyễn Xuân Thoảng

